

# Разработка Концепции развития бытового обслуживания населения муниципального образования «Город Вологда» на 2012-2020 годы

## Научно-исследовательская работа «Разработка Концепции развития бытового обслуживания населения муниципального образования «Город Вологда» на 2012-2020 годы»

### Основание для выполнения работ:

Программа фундаментальных научных исследований государственных академий наук на 2008-2012 гг.: № 76. Научные основы региональной политики и устойчивое развитие регионов и городов.

Муниципальный контракт № 12-9 на выполнение НИР для Администрации г. Вологда

### Результаты НИР:

1. Определены основные понятия: «сфера услуг» – совокупность отраслей экономики, предоставляющих услуги коммерческого и некоммерческого характера, направленные на удовлетворение личных потребностей населения и нужд производства; «бытовое обслуживание» – платные услуги, оказываемые физическим лицам, классифицируемые в соответствии с Общероссийским классификатором услуг населению; «сфера бытовых услуг» – система товарно-денежных и организационно-экономических отношений, складывающихся между хозяйствующими субъектами, производящими и/или реализующими бытовые услуги, и индивидуальными потребителями, приобретающими эти услуги для личного использования.

2. Анализ современного состояния сферы бытового обслуживания в г. Вологде показал, что бытовое обслуживание в городе Вологде активно развивается, что подтверждается увеличением оборота бытовых услуг за период с 2000-2011 гг. в 1,6 раза. Анализ обеспеченности жителей города бытовыми услугами показал, что в городе достаточно предприятий бытового обслуживания, о чем свидетельствует превышение коэффициента обеспеченности над нормативом на 8,8%. В то же время наблюдается неравномерность их размещения. В основном сеть бытовых услуг более развита в центральных районах города, при этом наблюдается недостаток услуг или полное отсутствие некоторых видов в Лосте и Лукьяново. Одной из важнейших проблем в сфере бытового обслуживания является качество предоставляемых услуг.

3. На основе проведенного анализа бытового обслуживания населения в г. Вологде был выявлен ряд проблем, сдерживающих его эффективное функционирование:

отсутствие механизмов регулирования бытового обслуживания на долгосрочную и среднесрочную перспективу;

– дифференциация районов по уровню обеспеченности бытовыми услугами: недостаточна развитость инфраструктуры бытового обслуживания населения в окраинных районах города;

– низкий уровень качества предоставляемых услуг;

– низкий уровень рентабельности предприятий бытового обслуживания населения;

– неразвитость предприятий бытового обслуживания, приспособленных для маломобильных групп населения (пандусы, колясопарковки и т.д.).

– недостаточная развитость предприятий бытового обслуживания по типу «мультисервис».

4. Определена стратегическая цель развития бытового обслуживания в городе Вологде – обеспечение устойчивого функционирования и стабильного развития бытового обслуживания населения муниципального образования «Город Вологда» посредством внедрения новых форм обслуживания и видов бытовых услуг, насыщения рынка социально значимыми видами бытовых услуг, удовлетворения потребностей жителей города в услугах, соответствующих стандартам качества и безопасности.

5. Определены приоритетные направления по развитию сектора бытового обслуживания населения города Вологды:

– развитие инфраструктуры бытового обслуживания населения города Вологды;

– совершенствование качества оказания услуг в сфере бытового обслуживания населения;

– информационное обеспечение сферы бытового обслуживания населения;

– усиление социальной ориентации объектов бытового обслуживания населения;

– развитие малого и среднего предпринимательства в сфере бытового обслуживания.

6. Разработан механизм реализации основных направлений развития бытового обслуживания в г. Вологде, который включает комплекс нормативно-правовых, информационных, экономических, организационно-управленческих мер.

7. Разработаны целевые индикаторы реализации Концепции, в качестве которых выбран оборот бытовых услуг населению и обеспеченность рабочими местами предприятий бытового обслуживания в расчете на 1 тыс. чел.

8. Разработана система программных мероприятий реализации Концепции развития бытового обслуживания населения муниципального образования «Город Вологда» до 2015 года.

**Перспективы практической реализации:**

Разработанный проект Концепции развития бытового обслуживания населения муниципального образования «Город Вологда» на 2012-2020 годы может быть использован органами местной власти и управления для развития и совершенствования бытового обслуживания населения города.